

# ALGEMENE VOORWAARDEN CAMERA BELLS

## **1. Algemeen**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Camera Bells, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.

**1.2** De klant gaat bij akkoord van de offerte of bij het boeken van een pakket automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Camera Bells.

**1.3** Camera Bells houdt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Dit gebeurt niet tijdens een lopende opdracht.

## **2. Fotografie**

**2.1** De klant kiest voor een fotograaf omdat de stijl hem/haar aanspreekt. Foto's worden bewerkt en afgeleverd volgens de huisstijl van Camera Bells. Na het afleveren van de foto's worden er geen aanpassingen meer gedaan.

**2.2** Camera Bells maakt na de fotoshoot zelf een selectie van de naar haar inzicht beste beelden waar de klant uit kan kiezen. Het aantal door de klant te selecteren foto's is afhankelijk van het pakket dat de klant gekozen heeft.

**2.3** Na de bevestiging van de keuze van de klant zal Camera Bells de uitgekozen beelden zorgvuldig bewerken en opsturen in een online eindgalerij.

**2.4** Het is niet mogelijk om onbewerkte foto's, RAW-bestanden of foto's die de selectie niet hebben gehaald, te verkrijgen. De klant kan geen beroep doen op foto's die volgens Camera Bells niet geschikt zijn om te tonen.

**2.5** Bij fotoshoots in de open lucht is het weer een onzekere factor. Bij slecht weer wordt de fotoshoot in overleg kosteloos verzet naar een andere datum.

**2.6** Camera Bells bewaard de eindgalerij voor maximaal 1 jaar. Daarna kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op de foto's.

## **3. Boeking & Offerte**

**3.1** Een fotoreportage boeken kan via het formulier op de website ([www.camerabells.nl](http://www.camerabells.nl)) of per e-mail ([isabel@camerabells.nl](mailto:isabel@camerabells.nl)).

**3.2** De pakketprijzen zijn exclusief reiskosten € 0,35 per kilometer (vanaf postcode 6814 HL Arnhem) en worden apart vermeld in de eindfactuur.

**3.3** Wanneer de klant een shoot boekt of akkoord gaat met een offerte, en de vastgestelde datum, dient er een aanbetaling te worden gedaan. Alleen na de aanbetaling gaat de fotoshoot door.

**3.4** Bij het verplaatsen van een afspraak korter dan 24 uur van tevoren of het niet verschijnen op een afspraak (zonder reden van overmacht) worden er kosten in rekening gebracht afhankelijk van de situatie.

**3.5** Het boeken van een fotoreportage is niet vrijblijvend. Wanneer een reservering door de klant wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet terug betaald.

**3.6** In het geval dat Camera Bells niet in staat is om de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van de aanbetaling.

## **4. Betaling & Levering**

**4.1** Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.

**4.2** Zoals vermeld in artikel 3.4 dient de klant bij het boeken van een shoot of bij akkoord van een offerte een aanbetaling te doen. Deze aanbetaling bedraagt 10% van de totale opdrachtsom. Deze aanbetaling dient binnen 7 dagen na de boeking van de fotoshoot te zijn voldaan.

**4.3** Binnen 7 tot 10 dagen na de dag van de fotoreportage ontvangt de klant een online keuzegalerij waarin de klant zelf zijn/haar beelden mag kiezen, tenzij anders vermeld in de offerte.

**4.4** Camera Bells hanteert een geschatte levertijd van 14 dagen nadat Camera Bells de keuze van de klant ontvangen heeft, tenzij anders vermeld in de offerte.

**4.5** Extra foto's kunnen worden bijgekocht wanneer dit bij de pakketten staat vermeld.

**4.6** Tegelijkertijd met de levering van de fotoreportage zal de eindfactuur worden verstrekt.

**4.7** De betalingstermijn van uw eindfactuur betreft 14 dagen, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. Indien het verschuldigde bedrag niet of deels is voldaan binnen de betalingstermijn, worden er incassokosten in rekening gebracht.

**4.8** Downloadbare goederen kunnen niet geretourneerd worden. De fotoreportage is voor de klant persoonlijk gemaakt. Na de fotoshoot is annulering van de af te nemen fotoreportage niet meer mogelijk.

**4.9** Als de klant beslist om ondanks regenvoorspelling Camera Bells toch te laten komen en de fotoshoot gaat ter plekke alsnog niet door, worden de kosten die Camera Bells heeft moeten maken in rekening gebracht.

## **5. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid**

**5.1** Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 dagen na levering van de fotoreportage, schriftelijk aan Camera Bells te worden vermeld. Camera Bells heeft het recht binnen redelijke termijn goed werk voor het afgekeurde werk te leveren.

**5.2** Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op Camera Bells, in welke zin dan ook.

**5.3** Camera Bells is voor, tijdens en na de fotoreportage niet verantwoordelijk voor geleden materiële of lichamelijke schade bij de klant in de breedste zin van het woord. (O.a. Uitglijden, vallen, schaafwonden, verlies of beschadiging van eigendommen.)

## **6. Auteursrecht & Publicaties**

**6.1** Dit lid is van toepassing voor particuliere klanten, bedrijven en commerciële doeleinden. Publicaties zijn alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Camera Bells. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Camera Bells". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde na een waarschuwing komt Camera Bells een extra vergoeding toe van 100% van het gefactureerde bedrag van de fotoshoot.

**6.2** De auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse Wet aan Camera Bells toegeschreven worden) van alle fotoreportages blijven altijd in het bezit van Camera Bells. De klant koopt een digitale foto (fotoreportage), niet de auteursrechten op de foto. Publicaties zijn alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Camera Bells

**6.3** Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke bevestiging van Camera Bells. Deze dient de klant op ieder verzoek van Camera Bells te kunnen tonen.

**6.4** Ieder gebruik van fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Camera Bells. Bij inbreuk komt Camera Bells na een waarschuwing een extra vergoeding toe van 100% van het gefactureerde bedrag van de fotoshoot.

**6.5** De klant mag in geen geval aanpassingen doen aan de afgeleverde foto's. Niet bewerken, bijsnijden of toevoegen van filters bij het publiceren.

**6.6** Het is niet toegestaan fotografisch werk op welke wijze dan ook te gebruiken indien de factuur van de betreffende opdracht niet of deels betaald is.

**6.7** Camera Bells houdt zich het recht voor de beelden te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicatie, waaronder (niet uitsluitend), de website, portfolio, sociale media en drukwerk. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## **7. Licenties**

**7.1** Toestemming voor gebruik van fotografisch werk door de klant wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Camera Bells is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toezijende factuur.

**7.2** Indien door Camera Bells toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

**Let op: Voor een Bruiloft reportage en een Feesten & Gelegenheden reportage ontvangt u aangepaste algemene voorwaarden.**